# 保修说明

  1、国产假肢产品结构件（除易损件外）正常使用下质量保修期为十二个月；

    2、进口假肢产品结构件（除易损件外）正常使用下质量保修期为三十六个月；

    3、固定用矫形器在正常使用下保修期为六个月；矫形用矫形器在正常使用下保修期为两个月；

    4、对超出假肢质量保修期的客户维修更换假肢，我中心将提供价格上的优惠，只收取换件成本费用；

    5、保修方式为来电咨询，客户送修。申请保修时，您应提供保修卡等相关保修凭证，方可获得保修。

下列情况不属于免费保修范围，敬请注意：

    1、产品或部件超过相应保修期；

    2、因意外事件、非中心技术人员修理、不适当使用等造成的故障或损坏；

    3、假肢的外装饰袜、装饰海绵、脚板等易损件不在保修范围内；

    4、儿童在穿戴假肢、矫形器后，在一年时间内因自身发育原因，使假肢、矫形器不能使用，此种情况不属于制作和质量问题，不属保修范围。

    5、由于患者自身残肢萎缩或发胖引起的假肢接受腔、矫形器不适配，不属保修范围。